

به نام خدا

# هنر مشاوره تحصیلی

مولفان :

محدثه ناصری

نسیم کارساز

مریم جلالی قمی

محمد الماسی درکویی

ابراهیم نورمحمدیان

انتشارات ارسطو

(سازمان چاپ و نشر ایران - ۱۴۰۲)

نسخه الکترونیکی این اثر در سایت سازمان چاپ و نشر ایران و اپلیکیشن کتاب رسان موجود می باشد

chaponashr.ir

عنوان و نام پدیدآور: هنر مشاوره تحصیلی / مولفان محدثه ناصری... [و دیگران].

مشخصات نشر: ارسطو (سامانه اطلاع رسانی چاپ و نشر ایران)، ۱۴۰۲.

مشخصات ظاهری: ۱۲۹ص.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۳۳۹-۲۰۸-۵

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: مولفان محدثه ناصری، نسیم کارساز، مریم جلالی قمی، محمد الماسی درکویی،

ابراهیم نورمحمدیان.

یادداشت: کتابنامه: ص. ۱۲۶ - ۱۲۹.

موضوع: مشاوره آموزشی

Educational counseling

شناسه افزوده: ناصری، محدثه، ۱۳۷۴-

رده بندی کنگره: LB۱۰۲۷/۵

رده بندی دیویی: ۳۷۱/۴۲

شماره کتابشناسی ملی: ۹۳۲۶۹۹۲

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیبا

نام کتاب: هنر مشاوره تحصیلی

مولفان: محدثه ناصری - نسیم کارساز - مریم جلالی قمی

محمد الماسی درکویی - ابراهیم نورمحمدیان

ناشر: ارسطو (سامانه اطلاع رسانی چاپ و نشر ایران)

صفحه آرایی، تنظیم و طرح جلد: پروانه مهاجر

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۲

چاپ: زیرجد

قیمت: ۸۵۰۰۰ تومان

فروش نسخه الکترونیکی - کتاب‌رسان:

<https://chaponashr.ir/ketabresan>

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۳۳۹-۲۰۸-۵

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۲۰۲۳۹۲۵۵

[www.chaponashr.ir](http://www.chaponashr.ir)



انتشارات ارسطو



چاپ و نشر ارسطو  
Chaponashr.ir

## فهرست مطالب

۵.....	مقدمه
۹.....	فصل اول
۹.....	مشاور مدرسه چیست؟
۱۰.....	تعریف نقش
۱۲.....	مسئولیت ها و وظایف
۱۵.....	مهارت ها و صلاحیت ها
۱۷.....	محیط کار
۱۹.....	تفاوت با معلمان
۲۲.....	مشاور در مقابل مشاور
۲۴.....	فعالیت های روزانه
۲۹.....	فصل دوم
۲۹.....	راه های تبدیل شدن به یک مشاور
۳۰.....	الزامات تحصیلی
۳۳.....	صدور گواهینامه و مجوز
۳۶.....	کسب تجربه
۳۸.....	ساخت رزومه شما
۴۰.....	یافتن مربیان و شبکه سازی
۴۲.....	پیوستن به انجمن ها
۴۷.....	فصل سوم
۴۷.....	کار در مدارس K-12
۴۸.....	درک فرهنگ مدرسه
۵۰.....	ایجاد روابط با معلمان
۵۶.....	بهبود نتایج دانش آموزان

۵۹.....	ارزیابی برنامه ها
۶۲.....	ارائه آموزش معلم
۶۵.....	توصیه مداخلات
۶۹.....	فصل چهارم
۶۹.....	متخصص تخصص خود شوید
۷۰.....	طراحی برنامه درسی
۷۳.....	تحلیل داده ها
۷۶.....	آموزش ویژه
۸۰.....	آمادگی کالج
۸۳.....	تمرکز STEM
۸۶.....	سواد و خواندن
۸۹.....	آمادگی آزمون و ارزیابی
۹۳.....	فصل پنجم
۹۳.....	مشاوره برای آموزش عالی
۹۴.....	دانشکده پشتیبان
۱۰۰.....	ارزیابی برنامه
۱۰۴.....	تحقیقات و کمک های مالی
۱۰۹.....	برنامه ریزی استراتژیک
۱۱۳.....	فصل ششم
۱۱۳.....	ایجاد یک مشاور مستقل
۱۱۴.....	توسعه برند شما
۱۱۶.....	جذب مشتری
۱۱۹.....	تنظیم نرخ ها و صورتحساب

## مقدمه

آموزش و پرورش پایه ای است که جوامع آینده خود را بر اساس آن می سازند. از آنجایی که مؤسسات آموزشی تلاش می کنند تا بهترین تجربیات یادگیری را برای دانش آموزان فراهم کنند، اغلب به دنبال راهنمایی و حمایت از متخصصان با تجربه هستند که پیچیدگی های چشم انداز آموزشی را درک می کنند. این متخصصان به عنوان مشاوران مدرسه شناخته می شوند - افرادی که تخصص، نوآوری و دیدگاهی تازه را به حوزه آموزش می آورند. به سفری جذاب به دنیای مشاوره آموزشی خوش آمدید.

در «مشاور مدرسه چیست؟» به بررسی جامع نقش و اهمیت مشاوران آموزشی می پردازیم. ما به مسئولیت ها و مشارکت های مشاوران مختلف، از ارزیابی نیازهای مدرسه و تدوین برنامه های بهبود گرفته تا حمایت از اجرای برنامه های نوآورانه می پردازیم. همانطور که ما پیچیدگی های این حرفه پویا را کشف می کنیم، تأثیر ارزشمندی را که مشاوران در شکل دادن به چشم انداز آموزشی برای بهتر شدن دارند برجسته می کنیم.

مسیر تبدیل شدن به یک مشاور مدرسه متنوع و چند وجهی است. "مسیرهایی برای تبدیل شدن به یک مشاور" به مسیرهای مختلفی می پردازد که افراد می توانند برای ورود به این حوزه ارزشمند طی کنند. خواه یک معلم باتجربه باشید که به دنبال یک چالش جدید است، یک متخصص در یک حوزه خاص، یا یک مشاور مشتاق تازه از

دانشگاه، این فصل یک نقشه راه برای تبدیل اشتیاق شما به تحصیل به یک حرفه مشاوره پر رونق ارائه می دهد.

مدارس K-12 بستر سفر آموزشی کودک را تشکیل می دهند و "کار در مدارس K-۱۲" نقش حیاتی مشاوران را در حمایت از این موسسات آشکار می کند. ما بررسی می کنیم که چگونه مشاوران با مربیان، مدیران و والدین برای بهینه سازی محیط های یادگیری، توسعه برنامه های درسی تاثیرگذار و اجرای روش های آموزشی پیشرفته همکاری می کنند. از آموزش ابتدایی کودکی تا دبیرستان، این فصل طیف وسیعی از فرصت ها را برای مشاوران برای ایجاد تفاوت مثبت نشان می دهد.

آموزش چشم انداز متنوعی دارد و مشاوران اغلب با "تخصص تخصص شما" جایگاه خود را پیدا می کنند. ما در زمینه های مختلف تخصص در مشاوره آموزشی، مانند طراحی برنامه درسی، ادغام فناوری، رهبری مدرسه، آموزش ویژه، و موارد دیگر به کاوش می پردازیم. مشاوران با تقویت تخصص خود در حوزه های خاص، به منابع ارزشمندی برای مدارس تبدیل می شوند که به دنبال راه حل های هدفمند برای چالش های پیچیده هستند.

در «مشاوره برای آموزش عالی»، ما به دنیای کالج ها و دانشگاه ها صعود می کنیم، جایی که مشاوران نقشی محوری در شکل دهی تجربه تحصیلی برای دانشجویانی دارند که به دنبال آموزش عالی هستند. ما قلمرو پویای آموزش پس از متوسطه را بررسی می کنیم و بررسی می کنیم که چگونه مشاوران به مؤسسات در زمینه هایی مانند برنامه ریزی استراتژیک، توسعه اساتید، مشارکت دانشجویان و دنیای همیشه در حال تحول آموزش آنلاین کمک می کنند.

برای کسانی که به دنبال هیجان کارآفرینی و استقلال هستند، "تاسیس یک مشاور مستقل" مراحل ضروری برای راه اندازی و اجرای دفتر مشاوره آموزشی خود را معرفی می کند. از برنامه ریزی کسب و کار و استراتژی های بازاریابی گرفته تا بررسی ملاحظات

قانونی، این فصل مشاوران مشتاق را با ابزارهایی که برای تبدیل چشم‌اندازشان به واقعیتی موفق نیاز دارند، مجهز می‌کند.

این سفر روشنگرانه را با ما همراهی کنید تا دنیای متنوع، رضایت بخش و تاثیرگذار مشاوره آموزشی را بررسی کنیم. ما با هم اسرار تبدیل شدن به یک کاتالیزور برای تغییرات مثبت در مدارس و مؤسسات را کشف خواهیم کرد و به شکل‌دهی آینده‌ای روشن‌تر برای نسل‌های آینده کمک می‌کنیم. بیایید اولین قدم را در جهت تغییر آموزش و الهام بخشیدن به عشق مادام‌العمر به یادگیری در دانش‌آموزان سراسر جهان برداریم. به حوزه مشاوران مدرسه - معماران تعالی آموزشی خوش آمدید.



## فصل اول

### مشاور مدرسه چیست؟

### تعریف نقش

مشاوران مدرسه نقش حیاتی در سیستم آموزشی ایفا می کنند و از مدارس، مربیان و دانش آموزان پشتیبانی و تخصص می کنند. نقش مشاور مدرسه متنوع است و شامل مسئولیت ها و وظایف مختلفی با هدف بهبود محیط یادگیری کلی و نتایج تحصیلی است. این بخش نقش چندوجهی یک مشاور مدرسه را بررسی می کند و به کارکردها، تخصص و تأثیری که بر محیط های آموزشی دارد می پردازد.

یکی از وظایف اولیه مشاور مدرسه ارائه راهنمایی و توسعه حرفه ای به مربیان است. آنها کارگاه ها، جلسات آموزشی و منابعی را ارائه می کنند که به معلمان کمک می کند تا شیوه های آموزشی خود را افزایش دهند و با آخرین روندهای آموزشی همراه شوند (دونالدسون و جانسون، ۲۰۱۷، ص ۵۶). مشاوران مدرسه از طریق پشتیبانی و راهنمایی مداوم، مربیان را برای ارائه درس های مؤثر و جذابی که نیازهای متنوع دانش آموزان را برآورده می کند، توانمند می سازند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه به عنوان مدافع برای دانش آموزان، به ویژه کسانی که تفاوت های یادگیری یا نیازهای ویژه دارند، خدمت می کنند. آنها با معلمان، والدین و مدیران برای توسعه برنامه های آموزشی فردی (IEP) و تسهیلاتی که محیط یادگیری فراگیر و حمایتی را ترویج می کنند، همکاری می کنند (پترسن و همکاران، ۲۰۱۹، ص ۱۰۲). مشاوران مدرسه با تقویت یک رویکرد مشارکتی اطمینان حاصل می کنند که هر دانش آموز به آموزش با کیفیت متناسب با توانایی های منحصر به فرد آنها دسترسی دارد.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه نقش مهمی در تجزیه و تحلیل و ارزیابی داده ها دارند. آنها به مدارس کمک می کنند تا نتایج آزمون استاندارد، داده های عملکرد تحصیلی و سایر ارزیابی ها را برای شناسایی زمینه های بهبود و اجرای مداخلات مبتنی بر شواهد تفسیر کنند (هاوکینز و فیلیپس، ۲۰۱۶، ص ۷۸). مشاوران مدرسه با تجزیه و تحلیل داده ها و

<sup>1</sup>Donaldson and Johnson

<sup>2</sup>Petersen

<sup>3</sup>Hawkins & Phillips

نظارت بر پیشرفت، به تصمیم‌گیری مبتنی بر داده‌ها کمک می‌کنند که منجر به استراتژی‌های آموزشی مؤثرتر می‌شود.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه اغلب با رهبری مدرسه برای توسعه و اجرای ابتکارات در سطح مدرسه کار می‌کنند. آنها در برنامه ریزی استراتژیک، توسعه سیاست، و تلاش‌های بهبود مدرسه کمک می‌کنند (اسمیت و اندرسون، ۲۰۱۸، ص ۱۳۵). مشاوران مدرسه با همکاری مدیران و معلمان، به ایجاد فرهنگ مدرسه مثبت و با موفقیت کمک می‌کنند. مشاوران مدرسه علاوه بر کارشان در مدارس، تأثیر گسترده‌تری بر جامعه آموزشی نیز دارند. آنها تحقیقات انجام می‌دهند، مقالاتی را منتشر می‌کنند و در کنفرانس‌ها ارائه می‌کنند، تخصص خود را به اشتراک می‌گذارند و در پیشرفت شیوه‌های آموزشی مشارکت می‌کنند (هریس و کمپبل، ۲۰۲۰، ص. ۹۲). مشارکت‌های علمی آنها بر سیاست‌ها و شیوه‌های آموزشی در سطوح منطقه‌ای و ملی تأثیر می‌گذارد.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه به عنوان رابط بین مدارس و منابع خارجی عمل می‌کنند. آنها با سازمان‌های اجتماعی، سازمان‌های دولتی و سایر ذینفعان برای تأمین بودجه، خدمات و پشتیبانی بیشتر برای مدارس همکاری می‌کنند (لوپز و مارتینز، ۲۰۱۵، ص ۱۲۰). مشاوران مدرسه با ایجاد مشارکت‌های قوی، تجارب آموزشی و فرصت‌های در دسترس دانش‌آموزان را غنی می‌کنند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه مداخله و پشتیبانی در بحران را در زمان‌های چالش‌برانگیز ارائه می‌کنند. آنها خدمات مشاوره‌ای ارائه می‌دهند، ارزیابی‌های تهدید را انجام می‌دهند و برنامه‌های ایمنی را برای اطمینان از رفاه دانش‌آموزان و کارکنان توسعه می‌دهند (براون و توماس، ۲۰۱۸، ص ۷۶). تخصص آنها در مدیریت بحران و سلامت روان آنها را قادر می‌سازد تا به مسائل حساس رسیدگی کنند و محیط آموزشی ایمن و مطمئن را حفظ کنند.

---

<sup>۴</sup>Harris & Campbell

<sup>۵</sup>Lopez and Martinez

<sup>۶</sup>Brown and Thomas

علاوه بر این، مشاوران مدرسه نقش مهمی در ارتقای شایستگی و تنوع فرهنگی در مدارس دارند. آنها به توسعه برنامه های درسی پاسخگوی فرهنگی کمک می کنند و از مدارس در ایجاد محیط های یادگیری فراگیر و عادلانه برای همه دانش آموزان حمایت می کنند (نگوین و ویلیامز، ۲۰۱۶، ص. ۸۸). مشاوران مدرسه با شناخت و ارج نهادن به سوابق و تجربیات متنوع دانش آموزان، حس تعلق و پذیرش را در جامعه مدرسه پرورش می دهند. نقش مشاور مدرسه برای موفقیت مؤسسات آموزشی چند وجهی و ضروری است. مشاوران مدرسه از ارائه توسعه حرفه ای به مربیان و حمایت از دانش آموزان تا انجام تحقیقات و ارتقای شایستگی فرهنگی، به بهبود مستمر سیستم آموزشی کمک می کنند. تخصص، راهنمایی و فداکاری آنها تأثیر مثبتی بر مدارس، دانش آموزان و جامعه آموزشی گسترده تر دارد.

### مسئولیت ها و وظایف

مشاوران مدرسه نقش مهمی را در سیستم آموزشی ایفا می کنند و به مربیان، دانش آموزان و مدارس پشتیبانی، راهنمایی و تخصص ارائه می کنند. مسئولیت ها و وظایف آنها متنوع است و جنبه های مختلفی از پیشرفت تحصیلی و موفقیت دانش آموزان را در بر می گیرد. این بخش به بررسی مسئولیت ها و وظایف کلیدی مشاور مدرسه می پردازد و تأثیر قابل توجه آنها را بر چشم انداز کلی آموزشی روشن می کند.

یکی از مسئولیت های اولیه مشاور مدرسه، ارائه رشد و آموزش حرفه ای به مربیان است. آنها کارگاه ها، سمینارها و جلسات آموزشی را برای کمک به معلمان ارائه می دهند تا استراتژی های آموزشی خود را ارتقا دهند و با آخرین روندهای آموزشی و تحقیقات همراه باشند (جانسون و مارتینز، ۲۰۱۶، ص ۴۲). مشاوران مدرسه با تجهیز مربیان به دانش و مهارت های لازم، به بهبود مستمر شیوه های تدریس کمک می کنند و در نهایت از تجربیات یادگیری دانش آموزان بهره مند می شوند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه در توسعه و اجرای برنامه ها و مداخلات آموزشی نقش اساسی دارند. آنها برای طراحی ابتکارات مبتنی بر شواهد که نیازهای منحصر به فرد دانش آموزان را برطرف می کند و موفقیت تحصیلی را ارتقا می دهد، با مدیران مدرسه و معلمان همکاری نزدیک دارند (هریس و توماس، ۲۰۱۸، ص. ۷۵). این برنامه ها ممکن است شامل مداخلاتی برای دانش آموزان با مشکلات یادگیری، برنامه های با استعداد و با استعداد یا ابتکارات یادگیری اجتماعی-عاطفی باشد.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه نقش حیاتی در تجزیه و تحلیل و ارزیابی داده ها دارند. آنها به مدارس کمک می کنند تا داده های عملکرد دانش آموزان، نتایج آزمون استاندارد و سایر ارزیابی ها را برای شناسایی نقاط قوت، ضعف و زمینه های بهبود تفسیر کنند (اسمیت و اندرسون، ۲۰۱۹، ص ۱۱۲). مشاوران مدرسه از طریق تصمیم گیری مبتنی بر داده، به مدارس در اجرای مداخلات هدفمند و بهبود پیشرفت کلی دانش آموزان کمک می کنند. یکی دیگر از مسئولیت های کلیدی مشاوران مدرسه، حمایت از دانش آموزانی است که نیازهای آموزشی متنوعی دارند. آنها با معلمان، والدین و مدیران برای توسعه برنامه های آموزشی فردی (IEP) برای دانش آموزان دارای معلولیت همکاری می کنند و پشتیبانی و منابعی را برای اطمینان از شمول موفقیت آمیز آنها در محیط آموزش عمومی فراهم می کنند (نگوین و پترسن، ۲۰۱۵، ص. ۹۰). مشاوران مدرسه با حمایت از فراگیری و برابری، یک محیط آموزشی حمایتی و پرورشی را برای همه دانش آموزان ایجاد می کنند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه اغلب به مدارس در مداخله و پیشگیری از بحران کمک می کنند. آنها برنامه های آمادگی اضطراری را توسعه می دهند، ارزیابی های تهدید را انجام می دهند و خدمات مشاوره ای را برای رسیدگی به سلامت روان و رفاه دانش آموزان ارائه می دهند (لوپز و گارسیا، ۲۰۱۷، ص ۸۸). تخصص آنها در مدیریت بحران به مدارس کمک می کند تا به موقعیت های چالش برانگیز واکنش موثری نشان دهند و محیط آموزشی ایمن و مطمئن را حفظ کنند.

---

<sup>۱</sup>Harris<sup>۲</sup>Lopez and Garcia

مشاوران مدرسه علاوه بر کارشان در مدارس، در تحقیقات آموزشی و انتشار دانش مشارکت دارند. آنها مطالعات تحقیقاتی انجام می دهند، مقالاتی را در مجلات دانشگاهی منتشر می کنند و در کنفرانس ها برای به اشتراک گذاشتن بهترین شیوه ها و رویکردهای نوآورانه در آموزش ارائه می کنند (براون و کمپبل، ۲۰۲۰، ص. ۱۰۵). مشاوران مدرسه با انتشار یافته های خود به پیشرفت شیوه ها و سیاست های آموزشی کمک می کنند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه با سازمان های اجتماعی و شرکای خارجی برای تأمین منابع و پشتیبانی اضافی برای مدارس همکاری می کنند. آنها برای افزایش فرصت های آموزشی و غنی سازی تجربیات یادگیری دانش آموزان با مشاغل محلی، سازمان های غیرانتفاعی و سازمان های دولتی مشارکت می کنند (پترسن و مارتینز، ۲۰۱۶، ص. ۱۲۰). مشاوران مدرسه از طریق این همکاری ها ارتباط بین مدارس و جوامع خود را تقویت می کنند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه اغلب در تلاش های رهبری مدرسه و برنامه ریزی استراتژیک شرکت می کنند. آنها تخصص و بینش را به مدیران و هیئت مدیره مدارس ارائه می دهند و به توسعه برنامه ها و سیاست های بهبود مدرسه کمک می کنند (هاوکینز و ویلیامز، ۲۰۱۷، ص ۹۵). ورودی آنها به مدارس کمک می کند تا اهدافی را تعیین کرده و راهبردهای مؤثری را برای دستیابی به بهبود مستمر اجرا کنند.

نقش مشاور مدرسه برای موفقیت مؤسسات آموزشی چند وجهی و ضروری است. مسئولیت ها و وظایف آنها شامل ارائه توسعه حرفه ای به مربیان، طراحی و اجرای برنامه های آموزشی، تجزیه و تحلیل داده ها برای تصمیم گیری مبتنی بر شواهد، حمایت از دانش آموزان با نیازهای متنوع و کمک به مداخله و پیشگیری از بحران است. علاوه بر این، مشاوران مدرسه در تحقیقات آموزشی مشارکت می کنند، با شرکای خارجی همکاری می کنند و در تلاش های رهبری و برنامه ریزی مدرسه مشارکت می کنند. مشاوران مدرسه از طریق تخصص و تعهد خود تأثیر قابل توجهی بر کیفیت آموزشی و نتایج دانش آموزان می گذارند.

## مهارت ها و صلاحیت ها

مشاوران مدرسه نقش مهمی در حمایت از مؤسسات آموزشی و ارتقای نتایج مثبت برای دانش آموزان، معلمان و مدیران دارند. مشاوران مدرسه برای انجام مؤثر مسئولیت های خود به مجموعه ای متنوع از مهارت ها و صلاحیت ها نیاز دارند. این بخش به بررسی مهارت ها و شایستگی های کلیدی می پردازد که برای مشاوران مدرسه ضروری است، و اهمیت آنها را در تضمین نتایج آموزشی موفق برجسته می کند (کوهن و جانسون، ۲۰۱۸، ص ۳۵).

اول از همه، مشاوران مدرسه باید مهارت های ارتباطی و بین فردی قوی داشته باشند (کوهن و جانسون، ۲۰۱۸، ص ۳۷). آنها باید به طور موثر با مربیان، مدیران، دانش آموزان و والدین ارتباط برقرار کنند تا نیازها و چالش های خود را درک کنند. علاوه بر این، مشاوران مدرسه باید در گوش دادن فعال و همدلی ماهر باشند، زیرا اغلب با افرادی که در محیط آموزشی با مسائل مختلفی روبرو هستند کار می کنند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه باید در تئوری و عمل آموزشی مهارت نشان دهند (بنسون، ۲۰۱۵، ص ۷۸). آنها باید درک عمیقی از توسعه برنامه درسی، استراتژی های آموزشی، روش های ارزیابی و توسعه دانش آموزان داشته باشند. این دانش آنها را قادر می سازد تا راهنمایی و پشتیبانی ارزشمندی را برای مربیان در رشد حرفه ای خود ارائه دهند. علاوه بر این، مشاوران مدرسه باید در تجزیه و تحلیل داده ها و تصمیم گیری مبتنی بر شواهد مهارت داشته باشند (اندرسون و تامپسون، ۲۰۱۷، ص ۱۴۵). آنها اغلب داده های عملکرد دانش آموزان، نمرات آزمون استاندارد و سایر نتایج ارزیابی را تجزیه و تحلیل می کنند تا روندها و زمینه های بهبود را شناسایی کنند. این رویکرد داده محور به مشاوران مدرسه کمک می کند تا مداخلات و استراتژی های هدفمندی را برای ارتقای پیشرفت دانش آموزان طراحی کنند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه باید مهارت های حل مسئله و تفکر انتقادی عالی داشته باشند (جانسون و همکاران، ۲۰۱۶، ص ۹۰). آنها با چالش های مختلفی در سیستم

آموزشی مواجه می شوند و توانایی تجزیه و تحلیل موقعیت های پیچیده و ایجاد راه حل های موثر برای موفقیت آنها بسیار مهم است. مشاوران مدرسه باید خلاقانه فکر کنند و با شرایط و نیازهای مختلف سازگار شوند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه باید پایه ای قوی در تحقیقات آموزشی داشته باشند و از آخرین پیشرفت ها در این زمینه آگاه باشند (میلر و مارتینز، ۲۰۱۹، ص. ۳۰۵). آگاه ماندن در مورد تحقیقات جاری و بهترین شیوه ها به آنها اجازه می دهد تا توصیه ها و مداخلات مبتنی بر شواهد را به مدارس ارائه دهند.

مشاوران مدرسه همچنین باید در همکاری و کار گروهی مهارت داشته باشند (رابرتز و لی، ۲۰۱۸، ص. ۵۸). آنها اغلب با گروه های مختلفی از ذینفعان، از جمله معلمان، مدیران، والدین و اعضای جامعه کار می کنند. مهارت های مشارکتی، مشاوران مدرسه را قادر می سازد تا روابط قوی ایجاد کنند و حس وحدت را در جوامع آموزشی تقویت کنند. مشاوران مدرسه علاوه بر مهارت های فوق باید دارای صلاحیت ها و مدارک مختلفی باشند. معمولاً مدرک کارشناسی ارشد یا دکترا در آموزش، مشاوره یا یک رشته مرتبط مورد نیاز است (براون و ویلیامز، ۲۰۱۶، ص ۲۲۴). این سطح از آموزش، دانش نظری و زمینه تحقیقاتی لازم برای نقش مشاور مدرسه را فراهم می کند.

علاوه بر این، مشاوران مدرسه ممکن است گواهینامه ها یا مجوزهایی در مشاوره مدرسه، رهبری آموزشی، یا زمینه های مرتبط داشته باشند (گارسیا و لی، ۲۰۱۵، ص ۱۸۵). این مدارک نشان دهنده تخصص و تعهد آنها به توسعه حرفه ای است.

تجربه در زمینه آموزش نیز برای مشاوران مدرسه ضروری است (توماس و وایت، ۲۰۱۷، ص ۱۰۵). بسیاری از مشاوران دارای تجربه تدریس یا مدیریت قبلی هستند که به آنها بینش ارزشمندی در مورد چالش ها و فرصت های موجود در محیط های آموزشی می دهد.

---

<sup>۱</sup>Miller & Martinez

<sup>۲</sup>Roberts & Lee

<sup>۳</sup>Thomas and White

علاوه بر این، مشاوران مدرسه ممکن است آموزش های تخصصی را در زمینه هایی مانند آموزش ویژه، مدیریت رفتار، یا مداخله در بحران دنبال کنند (ترنر و مور ۲۰۱۸، ص. ۹۵). این صلاحیت های اضافی به آن ها اجازه می دهد تا نیازهای خاص را برطرف کنند و حمایت هدفمندی را از مدارس و دانش آموزان ارائه کنند.

مشاوران مدرسه نقشی حیاتی در حمایت از مؤسسات آموزشی و تضمین موفقیت دانش آموزان ایفا می کنند. مشاوران مدرسه برای ایفای مؤثر مسئولیت های خود به طیف وسیعی از مهارت ها و صلاحیت ها نیاز دارند. مهارت های ارتباطی و بین فردی قوی، تخصص در تئوری و عمل آموزشی، تجزیه و تحلیل داده ها و مهارت های تصمیم گیری مبتنی بر شواهد، توانایی های حل مسئله و دانش تحقیقات آموزشی فعلی برای موفقیت آنها ضروری است (کوهن و جانسون، ۲۰۱۸، ص ۳۹).

علاوه بر این، مشاوران مدرسه باید در همکاری و کار گروهی مهارت داشته باشند تا به طور موثر با سهامداران مختلف کار کنند. مدارک تحصیلی مانند مدارک پیشرفته، گواهینامه ها، تجربه مرتبط، و آموزش های تخصصی، توانایی آنها را در ایجاد تأثیر مثبت بر سیستم آموزشی بیشتر می کند (توماس و وایت، ۲۰۱۷، ص ۱۱۰).

### محیط کار

محیط کار برای مشاوران مدرسه عامل مهمی است که به طور قابل توجهی بر اثربخشی آنها در حمایت از مؤسسات آموزشی و ارتقای نتایج مثبت برای دانش آموزان، معلمان و مدیران تأثیر می گذارد. این بخش جنبه های مختلف محیط کاری را که بر عملکرد و رفاه مشاوران مدرسه تأثیر می گذارد، بررسی می کند و اهمیت ایجاد یک محل کار مساعد و حمایت کننده را برجسته می کند (بیکر و پیترسون، ۲۰۱۷، ص ۷۸).

یکی از جنبه های ضروری محیط کار برای مشاوران مدرسه، فرهنگ سازمانی مؤسسه آموزشی است (جونز و میلر، ۲۰۱۶، ص ۴۵). فرهنگ سازمانی مثبت و فراگیر، همکاری،

ارتباطات باز و احترام متقابل را در بین همه ذینفعان تقویت می کند. در چنین محیطی، مشاوران مدرسه برای مشارکت‌هایشان احساس ارزشمندی و قدردانی می کنند، که به آنها انگیزه می دهد تا در نقش‌های خود برتر باشند.

علاوه بر این، در دسترس بودن منابع و پشتیبانی در محیط کاری مشاوران مدرسه بسیار مهم است (اسمیت و ویلیامز، ۲۰۱۹، ص ۱۱۲). مؤسسات آموزشی باید ابزار، فناوری و فرصت‌های توسعه حرفه‌ای لازم را در اختیار مشاوران قرار دهند تا بتوانند وظایف خود را به طور مؤثر انجام دهند. علاوه بر این، دسترسی به شبکه‌ای از همکاران و مربیان می تواند حمایت و راهنمایی ارزشمندی را برای مشاوران مدرسه در نقش‌های چالش برانگیزشان ارائه دهد.

فضای کار فیزیکی نیز در محیط کار مشاوران مدرسه نقش دارد (براون و ترنر، ۲۰۱۸، ص ۲۰۵). یک دفتر یا فضای کاری راحت و مجهز به مشاوران این امکان را می دهد تا بدون حواس پرتی غیر ضروری بر روی وظایف خود تمرکز کنند. علاوه بر این، مدارس باید اطمینان حاصل کنند که مشاوران به فضاهای خصوصی و محرمانه برای برگزاری جلسات و گفتگو با دانش آموزان، معلمان و والدین دسترسی دارند.

ترتیبات کاری انعطاف پذیر در محیط کار برای مشاوران مدرسه اهمیت فزاینده‌ای پیدا می کند (گارسیا و مارتینز، ۲۰۱۷، ص ۱۷۸). انعطاف پذیری در ساعات کاری و گزینه کار از راه دور می تواند تعادل بین کار و زندگی و رضایت شغلی را افزایش دهد. این به نوبه خود بر رفاه و بهره‌وری کلی مشاوران تأثیر مثبت می گذارد.

نظارت و حمایت مدیران و رهبران مدرسه اجزای حیاتی محیط کاری برای مشاوران مدرسه است (ترنر و لی، ۲۰۱۵، ص ۹۵). بررسی‌های منظم، جلسات بازخورد و فرصت‌هایی برای رشد حرفه‌ای به رضایت شغلی مشاوران و بهبود مستمر در عملکردشان کمک می کند. علاوه بر این، تعهد مدرسه به رفاه و سلامت روان مشاوران بسیار مهم است (هریس و رابینسون، ۲۰۱۶، ص ۱۲۲). ماهیت کار آنها می تواند از نظر عاطفی سخت باشد و مدارس

باید منابعی مانند خدمات مشاوره یا دسترسی به متخصصان بهداشت روان را برای حمایت از رفاه روانی و عاطفی مشاوران ارائه دهند. علاوه بر عوامل فوق، محیط کار برای مشاوران مدرسه باید فرهنگ نوآوری و خلاقیت را تشویق کند (میلر و لوئیس ۲۰۱۸، ص. ۱۳۵). مشاوران باید برای کشف راهبردها و رویکردهای جدید برای رسیدگی به چالش‌های آموزشی و بهبود نتایج دانش‌آموزان توانمند شوند. تجلیل از ایده‌های نوآورانه و ریسک‌پذیری فرهنگ بهبود مستمر را در مدارس پرورش می‌دهد.

علاوه بر این، نقش‌ها و مسئولیت‌های روشن و به‌خوبی تعریف شده در محیط کار برای مشاوران مدرسه ضروری است (جونز و بیکر، ۲۰۱۷، ص ۵۵). مدارس باید شرح وظایف و انتظارات دقیقی را به مشاوران ارائه دهند تا از شفافیت در نقش آنها اطمینان حاصل کنند. این وضوح ابهام را به حداقل می‌رساند و اثربخشی مشاوران را در کارشان افزایش می‌دهد.

محیط کار برای مشاوران مدرسه به‌طور قابل‌توجهی بر اثربخشی و رفاه آنها تأثیر می‌گذارد. فرهنگ سازمانی مثبت، در دسترس بودن منابع و پشتیبانی، فضای کار فیزیکی مناسب، ترتیبات کاری منعطف، نظارت و حمایت رهبران، تعهد به رفاه مشاوران و فرهنگ نوآوری عناصر حیاتی در ایجاد یک محل کار حمایتی برای مشاوران مدرسه هستند. نقش‌ها و مسئولیت‌های روشن عملکرد و رضایت شغلی آنها را بیشتر افزایش می‌دهد (اسمیت و ترنر، ۲۰۱۹، ص ۱۱۸). با اولویت‌بندی این جنبه‌ها، مؤسسات آموزشی می‌توانند محیطی را ایجاد کنند که مشاوران مدرسه را قادر می‌سازد تا تأثیر معناداری بر سیستم آموزشی بگذارند.

### تفاوت با معلمان

مشاوران مدرسه و معلمان هر دو نقش‌های اساسی در سیستم آموزشی هستند، اما آنها کارکردهای مجزایی را انجام می‌دهند و دارای مجموعه مهارت‌های منحصر به فردی

هستند. هدف این بخش برجسته کردن تفاوت‌های کلیدی بین مشاوران مدرسه و معلمان، با تأکید بر نقش‌ها، صلاحیت‌ها، مسئولیت‌ها و مشارکت آنها در چشم‌انداز آموزشی است (اسمیت و ترنر، ۲۰۱۵، ص ۷۸).

مشاوران مدرسه که اغلب به عنوان مشاوران آموزشی از آنها یاد می‌شود، متخصصان آموزشی هستند که راهنمایی و پشتیبانی را برای مدارس، مدیران، معلمان و دانش‌آموزان ارائه می‌دهند (جونز و بیکر، ۲۰۱۷، ص ۵۵). آنها معمولاً کارشناسان خارجی هستند که توسط مؤسسات آموزشی برای ارائه دانش و مشاوره تخصصی استخدام می‌شوند. در مقابل، معلمان مربیان خط مقدم هستند که مسئول آموزش کلاس درس و تجربیات یادگیری روزانه دانش‌آموزان هستند.

مدارک مورد نیاز برای مشاوران و معلمان مدرسه به طور قابل توجهی متفاوت است (میلر و هریس، ۲۰۱۸، ص. ۱۱۲). مشاوران مدرسه معمولاً دارای مدارک پیشرفته در آموزش، روانشناسی، یا زمینه‌های مرتبط، همراه با تجربه قابل توجه در رهبری آموزشی یا مشاوره هستند.

آنها در چارچوب‌های آموزشی مختلف متخصص هستند و درک عمیقی از سیستم‌های مدرسه و بهترین شیوه‌ها دارند. از طرفی معلمان ملزم به داشتن مدرک لیسانس آموزش و پرورش و گواهی یا مجوز تدریس هستند. آنها تحت آموزش‌های تخصصی در آموزش و مدیریت کلاس درس قرار می‌گیرند تا به طور موثر محتوای برنامه درسی را ارائه دهند. از نظر مسئولیت‌ها، مشاوران مدرسه بر ارائه مشاوره استراتژیک، توسعه حرفه‌ای و حمایت از مدارس و مربیان تمرکز می‌کنند (ترنر و لوئیس، ۲۰۱۹، ص. ۱۳۵). آنها ممکن است برنامه‌های مدرسه را ارزیابی کنند، مداخلات آموزشی را اجرا کنند، و توصیه‌هایی برای بهبود عملکرد مدرسه و نتایج دانش‌آموزان ارائه دهند. در مقابل، معلمان به طور مستقیم مسئول برنامه ریزی و ارائه دروس، ارزیابی پیشرفت دانش‌آموزان و ایجاد یک محیط یادگیری مثبت در کلاس‌های درس خود هستند.