

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



به نام خدا

# روانشناسی اجتماعی و جامعه‌پذیری

مؤلف :

زهرا لهرابی

انتشارات ارسطو

(سازمان چاپ و نشر ایران - ۱۴۰۲)

نسخه الکترونیکی این اثر در سایت سازمان چاپ و نشر ایران و اپلیکیشن کتاب رسان موجود می باشد

chaponashr.ir

سرشناسه: لهرابی، زهره، ۱۳۷۸-

عنوان و نام پدیدآور: روانشناسی اجتماعی و جامعه پذیری / مولف زهره لهرابی.

مشخصات نشر: ارسطو (سامانه اطلاع رسانی چاپ و نشر ایران)، ۱۴۰۲.

مشخصات ظاهری: ۱۳۹ص.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۳۳۹-۶۲۱-۲

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

یادداشت: کتابنامه: ص. ۱۳۲ - ۱۳۹.

Social psychology

موضوع: روان شناسی اجتماعی

Socialization

جامعه پذیری

رده بندی کنگره: HM۲۵۱

رده بندی دیویی: ۳۰۲

شماره کتابشناسی ملی: ۹۴۹۷۳۲۳

اطلاعات رکورد کتابشناسی: فیپا

نام کتاب: روانشناسی اجتماعی و جامعه پذیری

مولف: زهره لهرابی

ناشر: ارسطو (سامانه اطلاع رسانی چاپ و نشر ایران)

صفحه آرای، تنظیم و طرح جلد: پروانه مهاجر

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول - ۱۴۰۲

چاپ: زیرجد

قیمت: ۱۲۶۰۰۰ تومان

فروش نسخه الکترونیکی - کتاب رسان:

<https://chaponashr.ir/ketabresan>

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۳۳۹-۶۲۱-۲

تلفن مرکز پخش: ۰۹۱۲۰۲۳۹۲۵۵

[www.chaponashr.ir](http://www.chaponashr.ir)



## فهرست مطالب

- مقدمه ..... ۱۰
- تفکر منطقی ..... ۱۲
- روان شناسی اجتماعی چیست؟ ..... ۱۳
- تعریف روان شناسی اجتماعی ..... ۱۳
- تعریف عملیاتی روان شناسی اجتماعی ..... ۱۵
- روان شناسی اجتماعی به عنوان یک علم ..... ۱۶
- روان شناسی اجتماعی به دنبال علل رفتارهای اجتماعی است ..... ۱۸
- عوامل مؤثر بر شکل گیری رفتار اجتماعی ..... ۱۹
- چرا مطالعه ی روان شناسی اجتماعی لازم است ..... ۲۰
- جامعه پذیری؛ اجتماعی شدن فرد ..... ۲۲
- سرشت و پرورش ..... ۲۳
- شیوه های جامعه پذیری ..... ۲۵
- دو نقش اساسی جامعه پذیری ..... ۲۶
- جامعه پذیری انتظاری ..... ۲۶
- باز جامعه پذیری (دوباره اجتماعی شدن) ..... ۲۸
- عوامل یا کارگزاران جامعه پذیری ..... ۳۰
- ساز و کارهای جامعه پذیری ..... ۳۳
- طبقه اجتماعی؛ دیگر عامل جامعه پذیری ..... ۳۶

- ۳۸ ..... نظریه های جامعه پذیری
- ۳۹ ..... نظریه های جامعه شناختی جامعه پذیری
- ۳۹ ..... نظریه خود آینه ای کولی
- ۴۱ ..... نظریه ی نقش پذیری مید
- ۴۴ ..... نظریه های روان شناختی جامعه پذیری
- ۴۴ ..... نظریه جامعه پذیری فروید
- ۴۷ ..... نظریه شناختی رشد پیاز ه
- ۴۷ ..... نظریه ها در روان شناسی اجتماعی
- ۵۱ ..... تقویت
- ۵۳ ..... تقویت جانشینی (یادگیری اجتماعی)
- ۵۴ ..... تبادل اجتماعی
- ۵۵ ..... آیا همیشه خوبیها جبران می شود؟
- ۵۶ ..... چرا به دیگران کمک می کنیم
- ۵۸ ..... نظریه زیست شناسی اجتماعی
- ۵۸ ..... چرا به دیگران کمک نمی کنیم (نظریه پخش مسئولیت)
- ۶۲ ..... نظریه های شناختی (گشتالتی)
- ۶۴ ..... نظریه ی اسناد
- ۶۶ ..... نظریه ی تعادل
- ۶۸ ..... نظریه ی ناهماهنگی شناختی

- ۷۰ ..... نظریه ی میدانی
- ۷۰ ..... مشخصه های نظریه ی میدانی
- ۷۴ ..... نظریه ی روانکاوی
- ۷۶ ..... نظریه نقش اجتماعی
- ۷۸ ..... رشد روانی - اجتماعی در نوجوانی
- ۷۹ ..... تأیید تازه ی خویشتن
- ۸۱ ..... در جستجوی خویشتن : من کیستم؟
- ۸۱ ..... احساس هویت یا سردرگمی : پنجمین مرحله از نظریه اریکسون
- ۸۲ ..... کسب خود مختاری
- ۸۳ ..... تجربه نقشهای مختلف : تجربه کردن برای پذیرفتن
- ۸۵ ..... خطرات هویت نامناسب
- ۸۶ ..... مراسم گذر از کودکی به بزرگسالی
- ۸۶ ..... انتظارات متضاد : کودک یا بزرگسال؟
- ۸۷ ..... مراسم ورود
- ۸۸ ..... رفتارهای گذر از کودکی به بزرگسالی
- ۸۸ ..... هویت و عزت نفس : خود را دوست داشتن
- ۸۹ ..... نوجوانان مسأله دار : اقلیت
- ۸۹ ..... نوجوان بهنجار : اکثریت
- ۹۰ ..... عزت نفس پسران و دختران

- ۹۱ ..... تفاوت در عزت نفس پسران و دختران : فرضیه ی گیلیگان
- ۹۳ ..... خود را در روابط با دیگران کشف کردن
- ۹۳ ..... خانواده : موقعیت برای مخالفت کردن
- ۹۴ ..... علت های تعارض : تقریباً همه چیز
- ۹۵ ..... قواعد ارتباط مثبت : راه حل ممکن برای تعارض ها
- ۹۷ ..... هویت و روابط خانوادگی
- ۹۷ ..... دوستان و همتایان : موقعیت برای موافق بودن
- ۹۸ ..... از باند تا دوستی ها
- ۹۸ ..... هویت و همانندسازی : خود بودن در داخل گروه
- ۹۹ ..... خویشتن پنداری : من کیستم ؟
- ۱۰۰ ..... رشد خویش
- ۱۰۰ ..... شرح حال الیس
- ۱۰۱ ..... مبانی نظری
- ۱۰۲ ..... نظریه شخصیت
- ۱۰۵ ..... رشد شخصیت
- ۱۰۷ ..... منشأ اضطراب و رفتار ناسازگار
- ۱۰۹ ..... فرایند مشاوره و درمان
- ۱۱۲ ..... اهداف درمان
- ۱۱۳ ..... فنون درمان



- درمان رفتاری : ..... ۱۱۶
- زمینه های کاربرد ..... ۱۱۹
- اختلاف دیدگاه ایس با دیگران ..... ۱۱۹
- رشد خویشتن پنداری ، من هستم و متفاوت از دیگرانم ..... ۱۲۰
- عزت نفس : چه ارزشی دارم؟ ..... ۱۲۳
- هویت جنسی : یکی از عناصر تشکیل دهنده خویشتن ..... ۱۲۴
- کسب هویت جنسی : دیدگاه های مختلف ..... ۱۲۵
- نظریه روان کاوی ..... ۱۲۵
- تصورات قالبی جنسی ..... ۱۲۵
- بحران بلوغ ..... ۱۲۶
- بحران هویت ..... ۱۲۹
- منابع و ماخذ ..... ۱۳۲

## مقدمه

روان شناسان اجتماعی تمایل دارند بدانند که انسانها چگونه درباره یکدیگر می اندیشند و چگونه بر یکدیگر اثر می گذارند و اثر می پذیرند ، با این حال تنها ایشان نیستند که به این مسائل علاقه نشان می دهند بلکه انسان شناسان ، جامعه شناسان و حتی رمان نویسان و فیلسوفان نیز به مطالعه این گونه مسائل تمایل نشان می دهند اریکسون پس از جستجو و بررسی بسیار درباره جنبه ناخود آگاه انسان و تضادهایی که علل رفتارهای طبیعی و غیر طبیعی او را توجیه می کند که هویت و نوع تفکر به آن را مورد بررسی قرار می دهد و اینکه هویت که حاکی از تحول در امور جنسی و یافتن خود و درک از خویشتن نزد بزرگسالان و تضادهای ناخود آگاه آنان است شکل می گیرد و او اضافه می کند که تمام احساسهای ناخود آگاته که از آنها و نوجوانان نشات می گیرد یکی از ویژگی های انسان دارا بودن نیروی اندیشه است که باعث هویت است انسان به یاری اندیشه توانسته است به خودیابی برسد که این می تواند باعث هویت در جوانان شود که تفکر منطقی و یافتن آن در ذهنیت می تواند راهکاری جدید باشد و اریکسون خواسته است زندگی روزانه نوجوانان را با تمام پریشانی به اضطراب و آشفتگیهایش بازسازی کند و این نوآوری و دگرگونی در روش نگرش به نتایجی به بار آورده که ژرفترین و استوارترین اعتقادهای در واقع رشد هویت است که منجر به رسیدگی عاطفی ، جنسی ، اجتماعی و ... می شود

در افراد با شخصیت های نارسیده « من » ضعیف و شکننده است و بخشی از سازگاری اجتماعی که در دوران کودکی به وقوع می پیوندد بدان سازگاری اجتماعی می گویند و این همان شیوه ای است که کودکان ارزشها ، سوگیریهایی که در آینده با آن مواجه خواهند شد ، یاد می گیرند و همه می دانیم که موقعیتهایی نیز وجود داشته است که در آن اجتماعی شدن دوباره در تنهایی صورت گرفته است و به همین دلیل از این فرایند به طور مصیبت باری استفاده استثماری شده است . منبع : ( ستوده - ۱۳۸۰ )

## تفکر منطقی

سازگاری اجتماعی و هویت و تفکر منطقی می تواند شاخه ای از علوم انسانی و علمی نسبتاً جوان است که بعد از پیدایی و رشد روان شناسی عمومی و جامعه شناسی به عنوان دانشی نو مطرح شده و این سازگاری اجتماعی از راه رسیده و نو پا می تواند دیواری سخت از روان شناسی و جامعه شناسی باشد که M به مطالعه فرد ( رفتارها و نگرشها ، باورها ، ... ) در محیط اجتماعی می پردازد زیرا افراد به خاطر وابستگیهایشان به جامعه و پیوندهایشان با گروه های مختلف اجتماعی که دارد از آنها متاثر می شود و بر آنها اثر نیز می گذارد از این رو روان شناسی اجتماعی می تواند در جنبه های گوناگون زندگی اجتماعی مورد استفاده گیرد . روان شناسی اجتماعی ما را به شکل خاصی از آگاهی مجهز می کند تا از تبیینهای شخصی درباره رفتار دیگران پرهیز کنیم و نیز چگونه نگرستن به عواملی را که رفتارهایمان را شکل می دهد یاد می دهد و به ما کمک کند تا نیروهای روانی - اجتماعی را که با آنها روبرویم به ویژه آنهایی را که به ما فشار وارد می کنند باز شناسیم و ما را بر می انگیزد تا به یاری جامعه ای بیمناک و هراسناک از افزایش ناسازگاری و نابهنجاری برخیزیم و چگونگی رویارویی با آنها را دریابیم . منبع ( منصور سال ۱۳۸۰ )

## روان‌شناسی اجتماعی چیست؟

روان‌شناسی اجتماعی شاخه‌ای از علوم انسانی و علمی نسبتاً جوان است که بعد از پیدایی و رشد روان‌شناسی عمومی و جامعه‌شناسی به عنوان دانشی نو مطرح شده و در دانشگاه‌های دنیا و از جمله کشور ما تدریس می‌شود. این دانش تازه از راه رسیده و نوپا دیوارهای سخت و ستبری که روان‌شناسی و جامعه‌شناسی را از هم جدا می‌کرد فرو می‌ریزد و تباین فرد و جامعه را که سالیان دراز موجب استنتاج‌های نادرست علمی و عملی بود از میان برمی‌دارد و به عنوان نظمی واسطه‌ای میان جامعه‌شناسی و روان‌شناسی قرار می‌گیرد و به مطالعه فرد (رفتارها، نگرش‌ها، باورها و ...) در محیط اجتماعی می‌پردازد؛ زیرا فرد به خاطر وابستگی‌هایش به جامعه و پیوندهایش با گروه‌های مختلف اجتماعی که دارد از آنها متأثر می‌شود و بر آنها اثر نیز می‌گذارد. از این رو روان‌شناسی اجتماعی می‌تواند در جنبه‌های گوناگون زندگی اجتماعی مورد استفاده گیرد.

## تعریف روان‌شناسی اجتماعی

روان‌شناسی را به مطالعه‌ی علمی رفتارهای فردی و فرایندهای روانی تعریف کرده‌اند. (Lehay, 1992:4). روان‌شناسی اجتماعی را می‌توان مطالعه علمی افرادی دانست که تحت تأثیر افراد دیگر قرار می‌گیرند یا به بیان دیگر می‌توان آن را مطالعه‌ی علمی فعالیت‌های فردی که از افراد دیگر متأثر است، تعریف کرد.

بدین ترتیب، روان شناسی اجتماعی مطالعه ی روان شناختی انسان از این جهت است که در ارتباط با دیگران است؛ خواه بر آنان اثر بگذارد (اثر گذار)؛ خواه تحت تأثیر آنان قرار گیرد (اثر پذیر). "دیگران" ممکن است به صورت انفرادی و یا به صورت گروهی در فرد تأثیر کنند. فرد چه به صورت مثبت (مورد قبول گروه) و چه به صورت منفی (عدم قبول گروه) گام بر دارد؛ در هر دو حال رفتار او معلول علل اجتماعی است. شخص نه تنها رفتار و اعمال خود را نسبت به دیگران و در ارتباط و با توجه آنان تنظیم می کند؛ بلکه در حالت انزوا و تنهایی نیز در نتیجه ی تأثیر پابرجایی که قبلاً اجتماع در اندیشه ها و باورهایش گذارده، شخصیت و رفتار و اعمال خود را با معیار قضاوت دیگران و به اصطلاحبر حسب افکار و عقاید عمومی می سنجد و ارزیابی می کند. به گفته ی بیلز<sup>۱</sup> "من" حتی موقعی که تنها باشد، باز نوعی بازیگر اجتماعی است؛ زیرا به عنوان یک موجود اجتماعی درباره ی خود می اندیشد و از خلال نقشها و ارزشهای اجتماعی خود را ظاهر می سازد؛ این تأثیر و تأثر و به عبارتی تعامل یا کنش متقابل، پدیده ای روانی - اجتماعی است.

آلپورت<sup>۲</sup> روان شناسی اجتماعی را علمی می داند که می کوشد تا دریابد و تبیین کند که تا چه حد حضور واقعی، تخیلی و یا ضمنی دیگران می تواند اندیشه و احساس و رفتار فرد

---

<sup>۱</sup> R.E.Bales

<sup>۲</sup> G,W,Allport

را تحت تاثیر قرار دهد. (آلپورت، ۱۳۷۱:۲۰). اصطلاح "حضور ضمنی" اشاره به فعالیت های بسیاری دارد که شخص به علت جایگاه (نقش) خویش در یک ساختار اجتماعی پیچیده و یا به دلیل عضویتش در یک گروه فرهنگی بخصوص درگیر آنها می شود.

ارونسون روان شناسی اجتماعی را عبارت از نفوذی می داند که مردم بر عقاید و رفتار یکدیگر دارند (ارونسون، ۱۳۶۹:۸) و بالاخره ناصرالدین صاحب الزمانی روان شناسی اجتماعی را مطالعه ی علمی نتیجه ی نفوذ و کنش متقابل فرد در برابر فرد، فرد در برابر جمع و جمع در برابر فرد و جمع در برابر جمع تعریف می کند (صاحب الزمانی، ۱۳۷۱:۲۶۰)

### تعریف عملیاتی روان شناسی اجتماعی

ارائه تعریفی جامع و مانع برای هر مطلبی دشوار است.. در رابطه با روان شناسی اجتماعی، این کار به دو دلیل دشوارتر می باشد: یکی تنوع موضوع ها و دیگر تغییرات سریع آنها. علی رغم وسعت دامنه ی موضوع هایی که روان شناسان اجتماعی برای مطالعه انتخاب می کنند؛ به نظر می رسد که اکثر آنها بیشتر توجه خود را بر درک رفتارهای هر فرد در محیط اجتماعی اش، معطوف کرده اند. به طور خلاصه آنها در درجه اول بر این مسأله تأکید دارند که افراد در موقعیت های مختلف چگونه رفتار می کنند و یا چه فکر و احساسی

نسبت به دیگران دارند؟ با در نظر این نکته مهم، تعریف جامع و کاملی از روان شناسی اجتماعی را می توان به صورت زیر ارائه داد :

روان شناسی اجتماعی رشته ای علمی است که در جستجوی درک و فهم ماهیت و علل رفتارهای فرد در موقعیت های اجتماعی است (Baron/Byrne, 1992:24). منظور ما از واژه رفتار نه تنها رفتارهای آشکار بلکه کلیه احساسها و اندیشه های فرد نیز است. از آنجا که این تعریف نیز همانند دیگر تعریف ها کمی نامحسوس است. لطفاً با ما همراه شوید تا تعدادی از موارد مهم آن را برای شما روشن کنیم :

### روان شناسی اجتماعی به عنوان یک علم

پاول سمونف<sup>۱</sup> روان شناس روسی بر این باور بود که انسان اشتیاق خود را برای دانش از دو طریق برآورده می سازد :

۱. به مشاهده محیط خود می پردازد و تلاش به عمل می آورد تا شناخته ها را به صورتی معنی دار و قابل فهم سازمان دهد (این علم است).
۲. محیط شناخته شده را تجدید سازمان می دهد تا چیزی بدیع بیافریند (این هنر است).

---

<sup>1</sup> P.Semonov



ارونسون می گوید: من بر مبنای تجربه شخصی اضافه می کنم که در روان شناسی اجتماعی این دو اغلب آمیخته اند؛ زیرا روان شناس اجتماعی هنر را برای غنای علم خود به کار می برد (ارونسون، ۱۳۶۹:۳۱۱).

بسیاری از مردم بر این باورند که علم به صورت کلی یا حتی جزئی فقط شامل رشته های خاصی مثل شیمی، فیزیک و یا حتی زیست شناسی است. البته این گونه علوم اختصاصی ما را در تصمیم گیری این مطلب که روان شناسی اجتماعی را هم می توان علم به حساب آورد تا حدی دچار شک و شبهه می کند. ممکن است از خود پرسیم که چگونه می تواند رشته ای که به دنبال یافتن ماهیت عشق یا خشونت درونی است، علم باشد. مطمئناً پاسخ به این پرسش ساده است. در حقیقت، اصطلاح "علم" به انتخاب موضوعهای بسیار پیشرفته اطلاق نمی شود؛ بلکه به انتخاب روشهای معمولی برای مطالعه ی یک سلسله وسیع از موضوعها دلالت دارد. از آنجا که به "مجموعه ای از اطلاعات بدست آمده از طریق روشهای منطقیو منظم تحقیق، علم گویند" (رابرتسون، ۱۳۷۲:۴۱۹) روان شناسان اجتماعی نیز برای فهم رفتار اجتماعی به همان روشهایی که دیگر دانشمندان به کار می برند، استفاده می کنند، از این رو، می توان روان شناسی اجتماعی را به عنوان یک علم به حساب آورد.

## روان شناسی اجتماعی به دنبال علل رفتارهای اجتماعی است

رفتار عبارت است از هر نوع پاسخ ارگانیسم (موجود زنده) به محرک های بیرونی و درونی. درباره رفتار اجتماعی می توان گفت که ما زندگی را به عنوان موجود "غیر اجتماعی" آغاز می کنیم. کسانی که با کودکی تازه تولد یافته ای، تماس نزدیک داشته اند، می دانند که چگونه اثرات اجتماعی در روزهای اول زندگی بر کودک بی اثر است. در این دوره از زندگی کودک، نه می توان با او ارتباط برقرار کرد و نه می توان بر رفتار او اثر گذاشت. یک ماه یا بیشتر طول می کشد تا کودک به طریقی واقعاً اجتماعی پاسخ دهد. پاسخهای او رفتارهای اجتماعی او خواهند بود.

در واقع، رفتار اجتماعی کنش متقابل دو یا چند فرد است؛ گاه این کنش یک سویه است و در آن یک موجود زنده به وسیله موجود زنده دیگر تحریک می شود و گاه دو سویه است؛ یک موجود زنده، موجود زنده دیگر را تحریک می کند و به نوبه ی خود به وسیله رفتاری که در موجود زنده دیگر بوجود می آید، تحریک می شود.

انسانها در جامعه ۲ رفتارهای متفاوتی دارند، برخی به دیگران کمک می کنند؛ بعضی رفتارهایشان خشن است، برخی نسبت به دیگران عشق می ورزند و یا از آنان متنفرند. به

<sup>1</sup> Asocial

<sup>2</sup> جامعه انسانی، گروه وسیع و پر دوامی است مرکب از کثیری زن و مرد و کودک که وجوه اشتراک فراوانی دارند و برای

بقا و استمرار خود همکاری می کنند و سازمانهای متعدد به وجود می آورند (آگ برن و نیم کوف، ۱۳۵۷:۱۱۹).

طور خلاصه می توان گفت که رفتار اجتماعی ، در نهایت در اثر تعامل با دیگران به وجود می آید. روان شناسان اجتماعی نیز بر همین نکته تأکید دارند، آنان در ابتدا سعی دارند شرایطی را که رفتارهای اجتماعی افراد را شکل می دهد، مثل واکنش افراد، احساسات و تفکرات آنان در مورد دیگران را درک کنند. آگاهی داشتن از علل رفتار به ما این امکان را می دهد تا هم رفتارهای اجتماعی را پیش بینی و هم آنها را به نحو مطلوب تغییر دهیم . از این رو، شرایطی که باعث بوجود آمدن رفتارها می شوند، به اندازه خود رفتار مهم هستند.

رفتارهای اجتماعی در ظاهر به وسیله متغیرهای بسیاری شکل می گیرند. بنابراین روان شناسان اجتماعی صادقانه در پی نادیده گرفتن برخی از این متغیرها می باشند. اگر چه تعداد عواملی که بر رفتارهای اجتماعی اثر می گذارند، بسیار زیاد است، اما می توان آنها را در پنج دسته عمده گروه بندی کرد تأثیر این عوامل و علل را می توان به شرح زیر مشخص کرد (Baron/Byrne, 1992:12).

### عوامل مؤثر بر شکل گیری رفتار اجتماعی

رفتار اجتماعی عبارت است از احساسها، واکنش ها و اندیشه های آدمی در وضعیت های اجتماعی . برای شناخت و فهم آنها باید به علل و عوامل زیر توجه داشت.

## ۲۰ روانشناسی اجتماعی و جامعه پذیری

۱. رفتار و منش دیگران : آنچه که دیگران می گویند و یا در ظاهر انجام می دهند و زمینه های نژادی و قومی آنها؛
۲. شناخت اجتماعی : اندیشه ها، باورها، خاطره ها و استدلالهای فرد درباره دیگران؛
۳. متغیرهای محیطی : گرما، سرما، سروصدا، آلودگیها، ازدحام و نوع آب و هوا؛
۴. عوامل فرهنگی و اجتماعی : عضویت در گروه های مختلف اجتماعی، وجود هنجارها و ارزشهای فرهنگی؛
۵. عوامل زیست شناختی : جنبه های ارثی و ظاهری فرد، احساس و تواناییهای شناختی.

## چرا مطالعه ی روان شناسی اجتماعی لازم است

روان شناسان اجتماعی علاقه مندند جنبه های مختلف زندگی اجتماعی انسان مانند آموزش و پرورش ، سیاست، فعالیت های اقتصادی و روابط میان اقوام و ملل را مطالعه و بررسی کنند. پژوهشهای آنان در چند دهه ی گذشته اطلاعات انبوهی به ارمغان آورده که از فایده های بسیاری برخوردار است؛ دانستن آنها برای همه ی کسانی که با مردم سر و کار دارند؛ نه تنها سودمند بلکه ضروری است. این فایده ها را می توان به شرح زیر گروه بندی کرد: