

به نام خدا

# ارزیابی عملکرد معلمان، رویکردهای مدیریتی در مدارس

مؤلفان :

محسن شفی زاده

نجمه بافنده

انتشارات ارسطو

(سازمان چاپ و نشر ایران - ۱۴۰۳)

نسخه الکترونیکی این اثر در سایت سازمان چاپ و نشر ایران و اپلیکیشن کتاب رسان موجود می باشد

[chaponashr.ir](http://chaponashr.ir)

سرشناسه : شفی زاده، محسن، ۱۳۵۰  
عنوان و نام پدیدآور : ارزیابی عملکرد معلمان، رویکرد های مدیریتی در مدارس / مولفان محسن شفی زاده، نجمه بافنده .  
مشخصات نشر : انتشارات ارسطو (سازمان چاپ و نشر ایران)، ۱۴۰۳.  
مشخصات ظاهری : ۱۰۵ ص.  
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۴۰۸-۴۱۵-۶  
وضعیت فهرست نویسی : فیبا  
موضوع : عملکرد معلمان - ارزیابی - رویکرد های مدیریتی - مدارس  
شناسه افزوده : بافنده، نجمه، ۱۳۵۸  
رده بندی کنگره : PN۲۲۵۰  
رده بندی دیویی : ۸۰۹/۳۱۰  
شماره کتابشناسی ملی : ۹۴۹۳۹۶۰  
اطلاعات رکورد کتابشناسی : فیبا

نام کتاب : ارزیابی عملکرد معلمان، رویکرد های مدیریتی در مدارس  
مولفان : محسن شفی زاده - نجمه بافنده  
ناشر : انتشارات ارسطو (سازمان چاپ و نشر ایران)  
صفحه آرای، تنظیم و طرح جلد : پروانه مهاجر  
تیراژ : ۱۰۰۰ جلد  
نوبت چاپ : اول - ۱۴۰۳  
چاپ : زبرجد  
قیمت : ۱۰۵۰۰۰ تومان  
فروش نسخه الکترونیکی - کتاب رسان :  
<https://chaponashr.ir/ketabresan>  
شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۴۰۸-۴۱۵-۶  
تلفن مرکز پخش : ۰۹۱۲۰۲۳۹۲۵۵  
[www.chaponashr.ir](http://www.chaponashr.ir)



## فهرست مطالب

مقدمه ..... ۹

### بخش اول: اهمیت مدیریت در مدارس ..... ۱۱

چگونه مدیریت مدرسه می‌تواند به بهبود عملکرد مدرسه کمک کند؟ ..... ۱۳

راهبردهای مدیریتی در مدارس: کلید به پیشرفت و موفقیت ..... ۱۳

"چگونگی بهبود تعاملات درون سازمانی مدرسه از طریق مدیریت هوشمند" ..... ۱۴

حرکت رویاب مدرسه: حرکتی برای توسعه و پیشرفت ..... ۱۵

"راهکارهای نوین برای بهبود مدیریت منابع مالی و انسانی در مدارس" ..... ۱۶

"راه‌حل‌های نوین برای چالش‌های مدیریتی در مدارس" ..... ۱۷

"روش‌های نوین برای ایجاد انگیزه و الهام در محیط مدرسه" ..... ۱۸

"آموزش با همکاری: راهکارهایی برای تقویت همکاری و تعامل در هیئت مدرسه" ..... ۱۸

"سرنوشت مدرسه در دست مدیر است: راه‌های افزایش بهره‌وری از منابع انسانی" ..... ۱۹

"راهکارهای نوین برای ارتقای دانش و توانمندی‌های مدیران مدارس" ..... ۲۰

"کلید بهبود روابط بین مدیران و اعضای هیئت مدرسه" ..... ۲۱

"چگونه می‌توان انگیزه مدیران مدارس را ارتقا داد؟" ..... ۲۲

رؤیای موفقیت: نقش بی‌بدیل مهارت‌های ارتباطی مدیران در مدارس ..... ۲۳

"روش‌های نوین برای بهبود فرآیندهای تصمیم‌گیری در مدارس" ..... ۲۴

- ۲۵....."راهبردهای نوین برای تقویت عملکرد مدارس"
- ۲۶....."راهبردهای نوین برای بهبود مدیریت مدارس"
- ۲۷....."نقشه راه برای افزایش کیفیت مدارس: ابزارهای ارزیابی عملکرد مدیران"
- ۲۷....."راهکارهای نوین برای بهبود ارتباطات داخلی و خارجی در مدارس"
- ۲۸....."روش‌های نوین مدیریتی برای تحول در مدارس"
- ۲۹....."راه‌های ایجاد همکاری و هماهنگی در تیم مدیریتی مدارس"
- ۳۰....."چگونه می‌توان رویکردهای نوین مدیریتی را در مدارس به کار برد؟"
- ۳۱....."برنامه‌های آموزشی و پرورشی مدرسه: راه‌های بهبود"
- ۳۲....."رابطه اهداف کوتاه مدت و بلند مدت در مدیریت مدارس"
- ۳۳....."راهکارهای نوین برای ارتقای تعامل در مدارس"

### بخش دوم: تفاوت‌های بین مدیریت مدرسه و مدیریت سایر سازمان‌ها..... ۳۵

- ۳۷....."تحولات کلان در مدیریت مدارس"
- ۳۸....."هنر مدیریت مدرسه: روشنایی در دریایی از تفاوت‌ها"
- ۳۸....."چگونه محیط مدرسه از سایر سازمان‌ها متفاوت است؟"
- ۳۹....."هنر مدیریتی در مدارس: راز موفقیت در گونه‌ای خاص"
- ۴۰....."راهکارهای برتر برای مدیران مدارس در بهره‌وری از تفاوت‌های مدیریتی"
- ۴۱....."روش‌های نوین مدیریتی برای مدارس موفق"
- ۴۲....."رهبری مدرسه: کلید بهبود عملکرد تحصیلی"
- ۴۳....."راهکارهای نوین برای مدیریت بهتر مدارس"
- ۴۴....."رویکردهای مدیریتی موثر در مدارس: ویژگی‌ها و مهارت‌های مورد نیاز"

- " چگونه مدیران مدارس می‌توانند بهترین راهبردها را برای مدیریت و اداره مدرسه‌ها اجرا کنند؟" ..... ۴۵
- " راهبردهای نوین برای رهبری مدیران مدارس " ..... ۴۵
- " سرنوشت شایسته مدیریت: رهبری و راهبردهای موثر در مدارس " ..... ۴۶
- " نقش رهبری موثر در دستیابی به موفقیت مدارس " ..... ۴۷
- " بروز و پیشرفت در مدارس: راهبردهای تقویت توانایی‌های رهبری مدیران " ..... ۴۸
- " رهبری پویا در مدارس: ابزارها و روش‌های توسعه مدیران " ..... ۴۹
- " تأثیرات ناشی از عدم توانایی مدیران مدارس در اجرای رهبری و راهبردهای موثر " .. ۵۰
- " هنر برنامه‌ریزی: کلید موفقیت مدیریت مدارس " ..... ۵۱
- " راهبردهای مدیریتی برای تحقق موفقیت در مدارس " ..... ۵۲
- " راهبردهای جدید برای مدیریت مدارس " ..... ۵۳
- راهبردهای مدیریتی برای بهبود عملکرد مدارس ..... ۵۳
- " راهبردهای مدیریتی جهت بهبود عملکرد مدارس " ..... ۵۴
- چالش‌ها و مشکلات برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های مدرسه ..... ۵۵
- مدیریت مدارس: راهکارهای خلاقانه برای بهبود رویکردها ..... ۵۶
- " رهبری تحولی در مدارس: کلید بهبود برنامه‌ریزی و اجرا " ..... ۵۷
- بخش سوم: ارتباطات موثر در مدرسه ..... ۵۹**
- " راهکارهای نوین برای تقویت ارتباطات در مدارس " ..... ۶۱
- " سرنوشت مدرسه در دست توست: رویکردهای مدیریتی برای ارتقای ارتباطات " ..... ۶۲
- " آرامش برای همگان: راهکارهای حل اختلافات در مدارس " ..... ۶۳

- "راهبردهای نوین برای ارتباطات موثر در هیئت مدرسه" ..... ۶۳
- "هنر ارتباطات موثر در مدرسه" ..... ۶۴
- "راهکارهای نوین برای بهبود ارتباطات در مدارس" ..... ۶۵
- "رویکردهای نوین برای بهبود ارتباطات مدرسه با جوامع محلی و فرهنگی" ..... ۶۶
- "راهکارهای نوین برای ارزیابی اثربخشی ارتباطات در مدارس" ..... ۶۷
- "راه‌های مدیریتی برای حل بحران‌ها در محیط تحصیلی" ..... ۶۸
- "راهکارهای هماهنگی در مدارس: تقویت روابط بین دانش‌آموزان، معلمان و والدین" ..... ۶۹
- "سرنوشت مدیریت بحران‌ها: نقش هیأت مدیره مدارس" ..... ۷۰
- "راهکارهای نوین برای مدیریت بحران در مدارس" ..... ۷۰
- "مدیریت بحران در مدارس: روش‌ها و ابزارهای موثر" ..... ۷۲
- "مدارس در برابر بحران‌های طبیعی: راهکارهایی برای افزایش آمادگی و عملکرد بهتر" ..... ۷۲
- .....
- "گره‌گشایی موثر: رابطه بین حل تعارض‌ها و مدیریت بحران‌ها در مدارس" ..... ۷۳
- "راهکارهای نوین برای بهبود مدیریت تعارض‌ها در مدارس" ..... ۷۴
- "راه‌های نوین برای بهبود مهارت‌های ارتباطی مدیران در مدارس" ..... ۷۵
- "راهکارهای تقویت مهارت‌های مدیران مدارس" ..... ۷۶
- "نهادینه‌سازی بهتر تصمیم‌گیری در مدارس: راهکارهای ارتقاء مهارت‌های تصمیم‌گیری مدیران" ..... ۷۷
- "راهکارهای افزایش مهارت‌های مدیریت اختلافات و کاهش تنش در مدارس" ..... ۷۸
- "چالش‌ها و راهکارهای مدیریت تیمی در مدارس" ..... ۷۹
- "راهکارهای توسعه مهارت‌های رهبری مدیران در مدارس" ..... ۷۹
- ترکیبی که موفقیت را فراهم می‌کند: ابزارهای ارزیابی برای بهبود مهارت‌های مدیران ۸۰

- "پرورش افکار رهبرانه: راهنمایی‌های کارآمد برای توسعه مهارت‌های مدیران مدارس" ۸۱
- "سرزمین بازی‌های مدرسه: راهکارهای نوین برای بهبود کیفیت آموزشی" ۸۲.....
- "چالش‌ها و راهکارهای ارزیابی عملکرد معلمان در مدارس" ۸۳.....
- "آفرین به تلاش‌های موفقیت‌آمیز در مدیریت مدارس" ۸۴.....
- "تأثیر ارزیابی عملکرد مدرسان بر تصمیمات مدیریتی و توسعه‌یافتگی مدرسه" ۸۵.....
- عنوان: "راهکارهای نوین برای ارتقای کیفیت آموزشی: ارزیابی عملکرد مدرسان" ۸۵.....
- "راهکارهای برتر برای بهبود ارزیابی عملکرد مدرسان در مدارس" ۸۶.....
- "روش‌های ارزیابی عملکرد مدرسان به عنوان ابزاری برای بهبود کیفیت آموزشی" ۸۸.....
- "راه‌هایی برای ارتقاء فرهنگ سازمانی در مدارس" ۸۹.....
- "برنامه‌ریزی توسعه‌یافته برای بالابردن عملکرد معلمان و کارکنان مدرسه" ۸۹.....
- "آفرین به ایده‌ها: چگونه می‌توان بهبود سیستم پاداش و تشویق در مدرسه را ارتقا داد؟" ۹۰.....
- "راهکارهای نوین برای مدیریت خشونت و رفتارهای ناپسند دانش‌آموزان در مدارس" ۹۲
- "راه‌های نوآورانه برای تقویت همکاری در مدارس" ۹۳.....
- "راهکارهای نوین برای تقویت مهارت‌های رهبری مدیران مدرسه" ۹۴.....
- "نقش مدیریتی موثر در توسعه حرفه‌ای معلمان" ۹۵.....
- "راهبردهای نوین برای مدیران مدارس: ضرورت تغییر و نوآوری" ۹۶.....
- "چگونه مدیریت مدارس را با رویکردهای نوین بهبود ببخشیم؟" ۹۶.....
- "راهکارهای نوین برای تغییر در مدارس: راهنمایی‌های ارزشمند برای پیشبرد تحول" ۹۷
- "برهان رهبری: کلید توسعه‌ی مدارس" ۹۸.....
- "روش‌های نوین برای توسعه مدارس: راهبردهای موثر برای بهبود عملکرد" ۹۹.....

"چشم انداز موفقیت: ابزارهای اندازه‌گیری و ارزیابی توسعه‌یافته‌ی سازمانی و تغییرات در مدارس" ..... ۱۰۰

"رهبری تعلیم و تربیت: نقش اساسی رهبری در بهبود مدارس" ..... ۱۰۱

"راهبردهای توسعه‌یافته در مدارس: راهبردهای کلیدی برای اجرای موفق تغییرات سازمانی" ..... ۱۰۲

منابع ..... ۱۰۳

## مقدمه

مدیریت در مدارس یکی از موضوعات حیاتی و حساس است که بر توسعه و پیشرفت آموزش و پرورش بسیار تأثیرگذار است. اصول و رویکردهای مدیریتی صحیح می‌تواند بهبود کیفیت آموزش و پرورش، افزایش رضایتمندی کارکنان و دانش‌آموزان و همچنین بهبود عملکرد مدرسه منجر شود در این راستا، اهمیت یک مدیریت موثر و کارآمد در مدارس بیش از پیش مورد توجه قرار گرفته است.

برای دستیابی به اهداف والا و پایداری در مدارس، لازم است تا مدیران با توانایی‌ها و مهارت‌های لازم برخوردار باشند. این شامل توانایی‌های مدیریتی، ارتباطی، تصمیم‌گیری، رهبری و حل مسائل است همچنین، مدیران مدارس باید دارای انگیزه، انعطاف‌پذیری و تعهد به اهداف آموزشی باشند.

با توجه به اهمیت ویژه مدیریت در مدارس، این کتاب به عنوان یک راهنمای جامع و کاربردی برای مدیران، معلمان و کلیه علاقه‌مندان به حوزه آموزش و پرورش تهیه شده است. این کتاب با بهره‌گیری از رویکردهای نوین و علمی، به‌طور روان و قابل فهم به مباحث مدیریت در مدارس می‌پردازد و راهکارهای عملی برای بهبود عملکرد مدارس ارائه می‌دهد.



**بخش اول:**

**اهمیت مدیریت در مدارس**



## چگونه مدیریت مدرسه می تواند به بهبود عملکرد مدرسه کمک کند؟

"رهبری واضح: کلید بهبود عملکرد مدرسه، وجود یک رهبر قوی و واضح است. مدیران مدرسه باید بتوانند اهداف و اولویت‌های مدرسه را به وضوح مشخص کنند و تیم آموزشی را به سمت این اهداف هدایت کنند.

**ایجاد ارتباط:** ارتباط مدیر با اعضای تیم آموزشی، دانش‌آموزان و والدین امری حیاتی برای موفقیت مدرسه است مدیران باید بتوانند با ارتباط فعال خود، اعضای تیم را تشویق کنند و از همکاری و تعامل موثر بین اعضای تیم حمایت کنند.

**توسعه منابع:** مدیریت صحیح منابع مدرسه شامل منابع مالی، انسانی و فیزیکی است مدیران باید بتوانند منابع مدرسه را بهینه مدیریت کرده و آن‌ها را برای بهبود فرایندهای آموزشی به کار بگیرند.

**پشتیبانی از توسعه حرفه‌ای:** مدیران باید از روش‌های آموزشی مدرن و به‌روز حمایت کرده و اعضای تیم را در توسعه حرفه‌ای خود یاری کنند.

**ایجاد فرهنگ آموزشی:** مدیران باید بتوانند فضایی معنوی و پویا را در مدرسه ایجاد کنند که به ارتقاء روحیه کاری و انگیزه تحصیلی دانش‌آموزان و اعضای تیم کمک کند. به این ترتیب، مدیریت مدرسه نقش حیاتی در بهبود عملکرد و ارتقاء کیفیت آموزش و پرورش دارد.

## راهبردهای مدیریتی در مدارس: کلید به پیشرفت و موفقیت

مدیریت به درستی در مدارس، تأثیر بسزایی بر دانش‌آموزان و اعضای هیئت مدرسه دارد. با اجرای راهبردها و تکنیک‌های مدیریتی مناسب، این تأثیرات می‌تواند به طور قابل ملاحظه‌ای بر بهبود محیط آموزشی و ارتقای عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان تأثیر گذار باشد.

یکی از تأثیرات مهم مدیریت بهینه در مدرسه، افزایش انگیزه و علاقه دانش‌آموزان به یادگیری است. با ایجاد یک محیط آموزشی دوستانه و پرانرژی، دانش‌آموزان بیشتر به درس خواندن و شرکت فعال در کلاس‌ها تمایل پیدا می‌کنند. مدیریت کارآمد همچنین می‌تواند بهبود روابط بین دانش‌آموزان و اعضای هیئت مدرسه را تسهیل کند، که این امر می‌تواند باعث افزایش همبستگی و همکاری در محیط مدرسه شود.

عملکرد موفق مدرسه نیز به طور مستقیم تحت تأثیر مدیریت قرار دارد. مدیریت بهینه می‌تواند با تعیین اهداف و استراتژی‌های واضح، افزایش بهره‌وری و عملکرد موثر اعضای هیئت مدرسه را تضمین کند همچنین، اجرای رویکردهای مدیریتی مناسب می‌تواند به جلوگیری از مشکلات اداری و مالی، افزایش کیفیت آموزشی و ارتقای سطح تحصیلی دانش‌آموزان کمک کند.

در نهایت، مدیریت به درستی در مدرسه نه تنها به بهبود عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان کمک می‌کند، بلکه ارتقای انگیزه و انگیزش اعضای هیئت مدرسه را فراهم می‌سازد این امر باعث ایجاد یک محیط آموزشی پویا، پرانرژی و موفق شده و به تحقق اهداف آموزشی و پرورشی مدرسه کمک می‌کند.

## "چگونگی بهبود تعاملات درون سازمانی مدرسه از طریق مدیریت

### هوشمند"

مدیریت هوشمند یک ابزار قدرتمند برای بهبود تعاملات درون سازمانی مدرسه است این رویکرد مدیریتی از اهمیت بسزایی برخوردار است، زیرا توانایی ایجاد ارتباط موثر بین اعضای سازمان، بهبود ارتباطات و افزایش هماهنگی و همکاری را فراهم می‌کند.

اولین گام برای بهبود تعاملات درون سازمانی مدرسه این است که مدیران باید بر اساس اصول مدیریت هوشمند، فضایی را فراهم کنند که اعضا به راحتی بتوانند نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود را ارائه کنند. برقراری ارتباط باز و دوطرفه با کارکنان و اعضای سازمان، اعتماد را تقویت می‌کند و باعث افزایش همکاری و بهبود فرایندهای کاری می‌شود.

همچنین، مدیران باید برنامه‌ها و استراتژی‌هایی را برای تشویق به همکاری و تعامل بین اعضا ارائه دهند ایجاد فرصت‌هایی برای همکاری و تعامل میان اعضا، افزایش انگیزه و ارتقاء انگیزش کاری را به دنبال دارد.

به علاوه، مدیران باید به کارکنان خود احترام بگذارند و از توانایی‌ها و استعداد‌های آن‌ها حمایت کنند. ایجاد یک فضای کاری محیطی که اعضا بتوانند بر اساس توانایی‌ها و مهارت‌هایشان به کار خود ادامه دهند، باعث افزایش رضایت و پیشرفت در کار می‌شود.

به طور کلی، مدیریت هوشمند می‌تواند با ایجاد فضایی از ارتباط موثر، تشویق به همکاری و احترام به اعضا، تعاملات درون سازمانی مدرسه را بهبود بخشد و به پیشرفت و توسعه سازمان کمک کند.

### حرکت رویاب مدرسه: حرکتی برای توسعه و پیشرفت

یک سیستم مدیریت موثر، نقش بسیار حیاتی در توسعه و پیشرفت مدارس دارد. این سیستم که می‌تواند به عنوان یک سرمایه انسانی فعال و پویا در مدارس تلقی شود، توانایی ایجاد روحیه کاری مثبت، افزایش کارایی و بهبود عملکرد را دارد. یک سیستم مدیریت موثر به وسیله تعیین اهداف و استراتژی‌ها، برنامه‌ریزی و برنامه‌نویسی، رصد و ارزیابی، ارتقاء ارتباطات، تشویق و پاداش، توسعه منابع انسانی و بهبود فرهنگ سازمانی، به مدرسه کمک می‌کند تا به بهترین شکل ممکن عمل کند.

یکی از اهمیت‌های اصلی یک سیستم مدیریت موثر در مدارس، ایجاد انگیزه و انگیزش در کارکنان و دانش‌آموزان است. این انگیزه می‌تواند باعث افزایش رضایت شغلی، افزایش انگیزه درسی و ارتقاء سطح علمی و عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان شود همچنین، یک سیستم مدیریت موثر به مدرسه کمک می‌کند تا بهترین استفاده از منابع مالی، انسانی و فیزیکی خود برای ارتقاء کیفیت آموزش و پرورش برای دانش‌آموزان بکند.

به علاوه، سیستم مدیریت موثر می‌تواند بهبود فرهنگ سازمانی مدرسه را ترویج دهد. ارتقاء ارتباطات میان اعضای مدرسه، تشویق به همکاری و تعامل مثبت، ایجاد اعتماد و احترام